

## POLITYKA PRYWATNOŚCI FUNDACJA WISŁA WARSZAWIE

Niniejsza Polityka Prywatności stanowi dokument powiązany z Regulaminem Serwisu Fundacja Wisła Warszawie (dalej jako: „Regulamin Serwisu”) oraz Regulaminem przewozów pasażerskich statkiem „Inna Bajka” (dalej jako: „Regulamin przewozów”). Definicje pojęć użytych w niniejszej Polityce Prywatności zostały zamieszczone w Regulaminie Serwisu oraz Regulaminie przewozów. Postanowienia Regulaminu i Regulaminu przewozów stosuje się odpowiednio.

Polityka ta ma charakter informacyjny i jest spełnieniem obowiązków informacyjnych nałożonych na administratora danych przez RODO tj. Rozporządzenie 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

### 1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

- 1.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników i Pasażerów jest Fundacja Wisła Warszawie z siedzibą w Warszawie (02-925), ul. Morszyńska 63, wpisana do rejestru stowarzyszeń Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000560498, NIP 5213698257, REGON 361653610.
- 1.2. Kontakt z Administratorem danych osobowych może się odbywać w szczególności mailowo przez adres email [fundacja@wislawarszawie.org](mailto:fundacja@wislawarszawie.org).

### 2. SPOSÓB PRZETWARZANIA DANYCH

- 2.1. Cel i zakres przetwarzanych danych osobowych określa zakres zgód oraz uzupełnionych danych przesłanych za pomocą odpowiedniego formularza. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników i Pasażerów dotyczy imienia i nazwiska, numeru telefonu, adresu poczty elektronicznej, daty urodzenia, IP komputera i danych zbieranych przez Google Analytics oraz innych danych koniecznych w celu wykonywania usług świadczonych zgodnie z Regulaminem Serwisu i Regulaminem przewozów. Charakter usług świadczonych przez Fundację uniemożliwia ich świadczenie w sposób anonimowy.
- 2.2. Dane osobowe Użytkowników i Pasażerów będą przetwarzane w celu: (a) realizacji przepisów prawa, (b) udzielenia odpowiedzi na zapytania Użytkowników i Pasażerów oraz realizacji umów o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Fundacja Wisła Warszawie, w tym rozpatrywania przedkładanych uwag i optymalizacji świadczeń Fundacji, (c) realizacji umów o świadczenie przewozu statkiem zgodnie z Regulaminem przewozów, (d) działań promocyjnych i marketingowych przez Fundację.
- 2.3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale brak zgody na przetwarzanie danych osobowych oznaczonych w formularzu jako obligatoryjne uniemożliwi wykonywanie usług oraz realizację umów przez Fundację.
- 2.4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w przypadku, o którym mowa powyżej w ustępie 2.2. lit. (a), jest upoważnienie do przetwarzania danych niezbędnych w celu działania zgodnego z prawem, natomiast w przypadku, o którym mowa powyżej w ustępie 2.2. lit. (b) i (c), jest wykonanie umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, jak również upoważnienie do przetwarzania, gdy jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów

realizowanych przez Fundację, natomiast w przypadku, o którym mowa powyżej w ustępie 2.2. lit. (d) - zgoda Użytkownika i Pasażera.

- 2.5. W przypadku uzyskania przez Fundację wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika lub Pasażera z usług niezgodnie z Regulaminem Serwisu, Regulaminem przewozów lub z obowiązującymi przepisami (nieodzwolone korzystanie), Fundacja może przetwarzać dane osobowe Użytkownika lub Pasażera w zakresie niezbędnym do ustalenia zakresu jego odpowiedzialności.
- 2.6. Dane osobowe Użytkownika i Pasażera będą przetwarzane przez czas odpowiedni dla wykazania prawidłowego udzielenia odpowiedzi lub wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub umowy przewozu (czas ten odpowiada długości terminu przedawnienia roszczeń), a po tym czasie będą usuwane, o ile ich przetwarzanie nie będzie konieczne w oparciu o inną podstawę prawną.
- 2.7. Fundacja nie dokonuje transferu danych osobowych do państw trzecich.

### 3. ODBIORCY DANYCH

- 3.1. Fundacja może powierzać przetwarzanie danych osobowych podmiotom trzecim w celu wykonywania czynności wskazanych w Regulaminie Serwisu i Regulaminie przewozów oraz obsługi Użytkownika lub Pasażera. Wówczas odbiorcami danych:
  - Użytkownika, mogą być: dostawca hostingu dla Fundacja Wisła Warszawie, firma obsługująca technicznie Serwis Fundacja Wisła Warszawie;
  - Pasażera, mogą być: dostawca hostingu dla Fundacja Wisła Warszawie, firma obsługująca technicznie Serwis Fundacja Wisła Warszawie, załoga statku „Inna Bajka”.
- 3.2. Dane osobowe zgromadzone przez Fundację mogą być także udostępnione: odpowiednim organom państwowym na ich żądanie na podstawie odpowiednich przepisów prawa lub innym osobom i podmiotom - w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa.
- 3.3. Każdy podmiot, któremu Fundacja powierza do przetwarzania dane osobowe Użytkownika i Pasażera, w oparciu o umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych (dalej jako: „Umowa powierzenia”) gwarantuje odpowiedni poziom w zakresie bezpieczeństwa i poufności przetwarzania danych osobowych. Podmiot przetwarzający dane osobowe Użytkownika i Pasażera w oparciu o Umowę powierzenia może przetwarzać dane osobowe Użytkownika i Pasażera, za pośrednictwem innego podmiotu, wyłącznie na podstawie uprzedniej zgody Fundacji.
- 3.4. Udostępnienie danych osobowych podmiotom nieuprawnionym według niniejszej Polityki Prywatności, może nastąpić wyłącznie za wcześniej wyrażoną zgodą Użytkownika lub Pasażera, którego dane dotyczą.

### 4. PRAWA PODMIOTU DANYCH

- 4.1. Każdy Użytkownik i Pasażer ma prawo do: (a) usunięcia danych osobowych zgromadzonych na jego temat zarówno z systemu należącego do Fundacji, jak i z baz podmiotów, z którymi współpracuje lub współpracowała Fundacja, (b) ograniczenia przetwarzania danych, (c) przenoszenia danych osobowych zgromadzonych przez Fundację na temat Użytkownika i Pasażera, w tym do otrzymania ich w ustrukturyzowanej formie, (d) żądania od Fundacji dostępu do swoich danych osobowych oraz ich sprostowania, (e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, (f) cofnięcia Fundacji zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem; (g) wniesienia skargi na Fundację do organu nadzorczego.

## 5. INNE DANE

5.1. Serwis Fundacja Wisła Warszawie może przechowywać zapytania http, w związku z czym w plikach logów serwera mogą być zapisane niektóre informacje, w tym adres IP komputera, z którego nadeszło zapytanie, nazwa stacji Użytkownika i Pasażera - identyfikacja realizowana przez protokół http, o ile jest możliwe, data i czas systemowy rejestracji na stronie Fundacja Wisła Warszawie i nadejścia zapytania, liczbę wysłanych przez serwer bajtów, adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika i Pasażera, jeżeli wszedł przez linka, informacje o przeglądarce Użytkownika i Pasażera, informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji http. Logi mogą być gromadzone jako materiał dla prawidłowego administrowania Serwisem Fundacja Wisła Warszawie. Dostęp do informacji mają tylko osoby uprawnione do administrowania systemem informatycznym. Pliki z logami mogą być analizowane w celu sporządzenia statystyk ruchu na stronie Fundacja Wisła Warszawie i występujących błędów. Podsumowanie takich informacji nie identyfikuje Użytkownika lub Pasażera.

## 6. BEZPIECZEŃSTWO

6.1. Fundacja stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza technicznie i organizacyjnie dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Zbiór zgromadzonych danych osobowych Użytkowników i Pasażerów przechowywany jest na zabezpieczonym serwerze oraz dane chronią również wewnętrzne procedury Fundacji z zakresu przetwarzania danych osobowych i polityki bezpieczeństwa informacji.

6.2. Fundacja wdrożyła również odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, takie jak pseudonimizacja, zaprojektowane w celu skutecznej realizacji zasad ochrony danych, takich jak minimalizacja danych, oraz w celu nadania przetwarzaniu niezbędnych zabezpieczeń, tak by spełnić wymogi RODO oraz chronić prawa osób, których dane dotyczą. Fundacja wdraża wszystkie niezbędne środki techniczne określone w art. 25, 30, 32-34, 35-39 RODO zapewniające zwiększoną ochronę i bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych Użytkownika i Pasażera.

6.3. Jednocześnie Fundacja wskazuje, iż korzystanie z sieci Internet i usług świadczonych drogą elektroniczną może być zagrożone przedostaniem się do systemu teleinformatycznego i urządzenia Użytkownika lub Pasażera szkodliwego oprogramowania (malware), jak również nieuprawnionym dostępem do danych Użytkownika lub Pasażera, w tym osobowych, przez osoby trzecie. W celu minimalizacji niniejszych zagrożeń, Użytkownik i Pasażer powinni stosować odpowiednie zabezpieczenia techniczne np. z wykorzystaniem aktualnych programów antywirusowych lub chroniących identyfikację Użytkownika lub Pasażera w sieci Internet. Aby pozyskać szczegółowe i profesjonalne informacje odnośnie zachowania bezpieczeństwa w sieci Internet, Fundacja rekomenduje ich zasięgnięcie u podmiotów specjalizujących się w tego rodzaju usługach informatycznych.

## 7. COOKIES

7.1. W celu prawidłowego działania Serwisu, Fundacja korzysta z technologii plików Cookies. Cookies są to pakiety informacji zapisywane na urządzeniu Użytkownika i

Pasażera, za pośrednictwem Serwisu, zwykle zawierające informacje zgodne z przeznaczeniem danego pliku, za pomocą których Użytkownik korzysta z Serwisu - są to zazwyczaj: adres serwisu, datę umieszczenia, datę ważności, unikalny numer i dodatkowe informacje zgodne z przeznaczeniem danego pliku.

- 7.2. Serwis wykorzystuje dwa rodzaje Cookies: (a) sesyjne, które usuwane są trwale wraz z zakończeniem sesji przeglądarki Użytkownika lub Pasażera; (b) trwałe, które pozostają po zakończeniu sesji przeglądarki na urządzeniu Użytkownika lub Pasażera, aż do ich skasowania.
- 7.3. Na podstawie plików Cookies, zarówno sesyjnych, jak i trwałych, nie jest możliwe ustalenie tożsamości Użytkownika i Pasażera. Mechanizm Cookies nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych.
- 7.4. Cookies Serwisu są bezpieczne dla urządzenia Użytkownika i Pasażera, w szczególności nie umożliwiają one przedostanie się do urządzenia wirusów lub innego oprogramowania.
- 7.5. Pliki generowane bezpośrednio przez Serwis nie mogą być odczytywane przez inne serwisy. Cookies Zewnętrzne (tj. Cookies umieszczane przez podmioty współpracujące z Fundacją) mogą być odczytane przez serwer zewnętrzny.
- 7.6. Użytkownicy i Pasażerowie mogą samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące Cookies w dowolnej chwili, określając warunki ich przechowywania, przez ustawienia przeglądarki internetowej lub przez konfigurację usługi. Użytkownicy i Pasażerowie mogą też samodzielnie usunąć zapisane na jego urządzeniu Cookies w dowolnej chwili, zgodnie z instrukcją producenta przeglądarki.
- 7.7. Użytkownik lub Pasażer może wyłączyć zapisywanie Cookies na swoim urządzeniu, zgodnie z instrukcją producenta przeglądarki, lecz może to spowodować niedostępność części lub całości funkcji Serwisu.
- 7.8. Fundacja wykorzystuje Cookies własne w następujących celach: uwierzytelniania Użytkownika i Pasażera w Serwisie i utrzymywania sesji Użytkownika i Pasażera; konfiguracji i dostosowania zawartości stron do preferencji albo zachowania Użytkownika i Pasażera; analiza i badanie oglądalności, liczbę kliknięć i ścieżki poruszania się po stronie w celu doskonalenia wyglądu i organizacji treści na stronie, czas spędzony na stronie, liczbę i częstotliwość odwiedzających Serwis.
- 7.9. Fundacja wykorzystuje Cookies Zewnętrzne w następujących celach:

Cookies jakiego narzędzia:	Cel zapisania:
Google Analytics	analiza zachowań Użytkowników i Pasażerów na stronie www
facebook.com	funkcje interaktywne, jak udostępnianie na platformie zewnętrznej

- 7.10. Szczegółowe informacje o obsłudze Cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej, z której korzysta Użytkownik lub Pasażer.

## 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1. Niniejsza Polityka Prywatności wchodzi w życie z dniem 25.05.2018 r.